



Retourformulier

Uw gegevens:	
Naam	
Straatnaam	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
E-mail	
Ik kies voor	<input type="radio"/> Product crediteren <input type="radio"/> Ruilen voor een ander artikel, model en of kleur. <input type="radio"/> Garantie, vervangen.
IBAN-nummer	
Ten name van	
Orderdatum	
Aantal	
Reden van retour	

Stuur een mail met als onderwerp retour aanvraag 'uw ordernummer' naar info@bovadi.eu.

Voorwaarden retourneren(beknopt):

- U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht binnen 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst, de verzenddatum op de verpakking is bindend.
- Bij de zending dient de originele factuur en/of originele pakbon of een kopie daarvan maar tenminste het factuurnummer zich te bevinden om te kunnen bewijzen dat uw aankoop bij ons is gedaan.
- Alleen retourzendingen met een volledig ingevuld retour formulier nemen wij in behandeling
- De retour zending valt volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
- Een retour zending is volledig op eigen kosten.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals op maat gemaakte producten.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals make-up, gezichtsreinigers en borstels Headsets, In-Ear producten.
- CD's, DVD's, Blu-Ray discs, games, zoals uitlees software.
- Zakelijke dropshipping samenwerkingen met vaste korting
- Zakelijke partij aankopen met korting

Hoe kan ik mijn zending retourneren?

Stuur een e-mail met als onderwerp: retour aanvraag 'uw ordernummer' naar info@bovadi.eu.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u een vraag of een opmerking? Neem dan contact op met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op maandag t/m zaterdag.

E-mail: info@bovadi.eu (graag uw ordernummer vermelden in de onderwerp balk)

Wij danken u vriendelijk voor uw medewerking. Wij verwerken uw retour zo spoedig mogelijk, in praktijk neemt dit afhankelijk van de drukte 4 tot 14 kalenderdagen in beslag.